

PÅ TAPETEN



En tidning för dig som är hyresgäst hos Kalixbo www.kalixbo.se | Juni 2015

TRYGGT TRIVSAMT TILLGÄNGLIGT

Vi önskar alla våra hyresgäster en glad sommar!



VD har ordet!

Vad händer just nu på Kalixbo? Vårt nya hus, som blir ett så kallat trygghetsboende, håller på att byggas. Nu skriver vi kontrakt med de hyresgäster som anmält intresse för de 16 nya lägenheterna. På bygget jobbas det för fullt, fasaden muras och det är snart dags för hyresgästerna att välja tapeter. Inflyttning blir den 1 oktober 2015. Vi är också i full gång med etapp 2 av stamreningarna på Näsbyn. Nu är det lägenheterna på Näsbyvägen 25 G-K och till hösten även på Åkervägen 8 som får ett fräscht badrum och kök. Som vanligt under sommaren så kommer vi att måla fasader. Denna sommar är det husen på Mårtinsvägen i Båtskärsnäs som får en uppsnygning.

Vi har precis genomfört Nöjd Hyresgäst Bostad 2015 Till vår stora glädje har över hälften av ni hyresgäster deltagit i undersökningen och det tackar vi er för. Ännu roligare är det att kunna konstatera att andelen av mycket nöjda hyresgäster ökat från föregående mätning med hela 3 procent och ligger nu på 42 procent. Era svar underlättar vårt arbete med att se vilka insatser ni hyresgäster vill att vi ska prioritera.

Från och med 1 maj 2015 har Kalixbo fått ny styrelse. Kent Bodlund har efterträtt Börje Andersson på posten som styrelseordförande. Kent arbetade fram till år 2012 i företaget och har en god kännedom om Kalixbo. Kvar i styrelsen är Ellinor Söderlund och Linda Frohm och numera ingår även Assar Silverplatz och Henrik Eriksson.

Ny bovärd på område Väst är från 1 maj 2015 Christer Käreborn. Han efterträdde Andreas Bergström som har slutat hos oss. Christer har tidigare arbetat som fastighetsskötare och många av er hyresgäster känner säkert honom. Nya fastighetsskötare är Jan-Erik Niemi och Gustav Öqvist. Jan-Erik började hos oss i januari i år och kommer närmast från liknande arbetsuppgifter hos Kirunabostäder. Gustav har precis börjat hos oss, under juni månad.

Under vår och sommar är grillen en självklar samlingsplats för många. Men tänk på var du placerar grillen så att rök och matos inte stör dina grannar och av brandsäkerhetsskäl får du inte grilla på balkongen. Tips runt att grilla säkert hittar du i en annan artikel.

Vi på Kalixbo ser nu fram mot den stundande semestern. Arbetet hos oss pågår som vanligt under hela sommaren men med en något reducerad personalstyrka. Däremot kommer vår kundtjänst att ha begränsade öppettider i sommar och kommer också att vara stängd mellan 13-24 juli. Våra bovärdar finns tillgängliga på ordinarie telefontid.

Till sist för jag passa på att önska er alla en riktigt skön sommar!

Ingela Rönnbäck



VÅRDA DIN LÄGENHET

Som hyresgäst har du ansvar för att vårda din lägenhet. När det gäller den regelbundna skötseln finns ett antal punkter att tänka på.

Är du osäker på hur du ska göra eller får problem med något, kontakta oss.

Regelbunden omsorg:

- Frosta av kylskåp och frys regelbundet, om de inte är självfrostande. Använd inga vassa föremål. Samla upp vatten i en balja.
- Rengör regelbundet ugn och spisplattor. Städa också bakom spisen.
- Rengör fettfiltret i köksfläkten minst en gång i månaden genom att diska det i ljummet vatten och milt diskmedel. Kolfilter bör bytas en gång per år. Öppna inte köksfönstret för att värda ut matos när du lagar mat. Då fungerar inte fläkten som

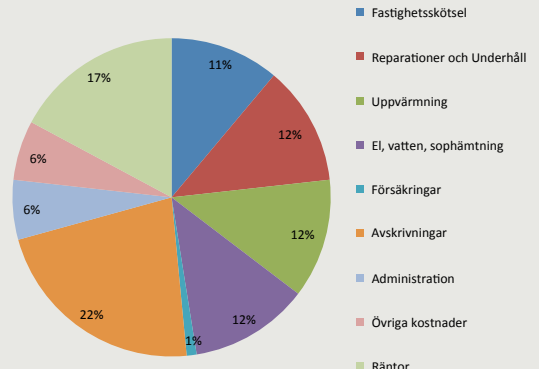
den ska och matoset sprids i lägenheten. Öppna hellre ett fönster i ett annat rum, det hjälper till att ventilationen fungerar bättre.

- Golvbrunn i badrummet bör rengöras med jämna mellanrum, för att undvika stopp i avloppet och dålig lukt. Lyft av eller skruva loss gallret som täcker golvbrunnen. Ta bort hårrester och annat som fastnat i brunnen. Vid behov kan du försiktigt peta loss sådant som fastnat i avloppsröret med en rensspindel eller ståltråd. Spola av brunnen med handduschen och torka av. Sätt fast gallret igen.

- Rensa vattenlås i tvättstall. Öppna vattenlåset. Ställ en hink under avloppsröret. Peta loss eventuellt avfall som fastnat i röret. Spola igenom med hett vatten. Stäng vattenlåset.

VART TAR HYRAN VÄGEN?

Fastighetsskötsel	11%
Reparationer och Underhåll	12%
Uppvärmning	12%
El, vatten, sophämtning	12%
Försäkringar	1%
Avskrivningar	22%
Administration	6%
Övriga kostnader	6%
Räntor	17%



STIFTELSEN KALIXBO HAR NY STYRELSE FRÅN OCH MED 1 MAJ 2015

Kent Bodlund, styrelseordförande
Ellinor Söderlund, vice ordförande
Henrik Eriksson
Assar Silverplatz
Linda Frohm

GÄSTLÄGENHET

En nyrenoverad modernt möblerad gästlägenhet finns för uthyrning på Centrumvägen 54.

För mer information kontakta Heléne Johansson på kundtjänst. Tel: 0923-160 80





VÅRD AV TVÄTTSTUGA

Slarv i tvättstugan kan tära på grannsämjan. En grundläggande regel är att lämna tvättstugan i det skick som du själv vill finna den. Efter avslutad tvättpass ska du göra rent efter dig. När vi alla hjälps åt och följer några enkla regler ökar trivseln och de externa kostnaderna minskar.

- Använd våra specialmaskiner för tvätt av mattor
- Töm alla fickor och se till att bh:ar med bygel ligger i tvättpåse. Byglar och andra hårda material kan skada maskinen.
- Rengör maskiner
- Rensa filter i torktummlaren
- Rensa filter i torkskåpet
- Rengör arbetsbänk
- Våttorkning av golv med de arbetsredskap som finns i tvättstugan
- Rengör tvättmedels-och sköljmedelsfacken

SOMMARTID ÄR GRILLTID

Grillning med öppen eld är inte tillåtet på balkonger. Detta på grund av brandrisk. Använd grillplatserna på innergårdarna. Kom ihåg att städa upp efter dig, släck elden och se till att elden inte blossar upp igen och att ingen kommer till skada. Om du vill grilla på balkongen är det el-grill som gäller. Aldrig öppen eld. Du måste också visa stor hänsyn så att det inte ryker in hos grannen. Rök och matos från grillen kan räknas som störning och därför kan det vara bra om du frågar grannarna först.

GRILLA SÄKERT

Att grilla är en självklar del av sommaren men för cirka 500 personer varje år slutar grillningen med ett besök på en akutmottagning. Här får du enkla tips och råd för en lyckad och säker grillkväll utan skador och tråkigheter.

Du är själv ansvarig så att det inte är någon risk för brand eller brandspridning när du grillar.

TA REDA PÅ OM DET RÅDER ELDNINGSFÖRBUD

Om det är eldningsförbud får man bara grilla på säkra grillplatser (jordningställda grillplatser som cementrör med grillgaller eller liknande) under förutsättning att man har tillgång till släckutrustning. En engångsgrill är inte en säker grillplats. Se till att grillen är ordentligt släckt när du är klar.



VÄJ EN SÄKER PLATS UTMOMHUS.

Det är viktigt att placera grillen så att inget i närheten kan börja brinna, att den står stabilt och inte kan välta. Ställ den inte nära husväggen. Använd grillkol eller briketter som är avsedda för grillning. Om du använder tändvätska för att tända grillen så följ bruksanvisningen på flaskan, använd aldrig andra brännbara vätskor exempelvis T-röd.

HYRESGÄSTUNDERSÖKNING 2015

Kalixbo har genomfört en Nöjd Hyresgäst-mätning bland våra hyresgäster. Detta är en uppföljning av den mätning som genomfördes 2013. Syftet med Nöjd Hyresgäst är att mäta hur nöjda hyresgäster Kalixbo har. Dels på en övergripande nivå genom en helhetsbedömning men även på en mer detaljerad nivå när det gäller olika aktiviteter som t ex underhåll, bemötande och service från vår personal.

- Undersökningen ger oss möjlighet att följa och utveckla verksamheten och leveranskvaliteten mot våra kunder. Mätningen visar också vilka områden som har mest utvecklingspotential, samt vad man bör göra i respektive område

för att förbättra kundnöjdheten.

Totalt sett har 53 procent svarat. Andelen nöjda hyresgäster har ökat med tre procent sedan mätningen genomfördes för två år sedan, säger Ingela Rönnbäck.

Kalixbos hyresgäster är framförallt nöjda med att det är lugnt, säkert och tryggt boende, bra bemötande och hög service från bovärdar och fastighetsskötare. I undersökningen framgår också att våra hyresgäster tycker det är enkelt att komma i kontakt med bovärdar, snabba åtgärder vid felanmälningar samt serviceinriktad personal.

Ingela Rönnbäck säger att negativa synpunk-



ter som framförts i undersökningen är bland annat önskemål om förbättring av utemiljö, bänkar, bord, trivselytor och lekplatser, städning av tvättstugor, tvättider, bilkörning på innergårdar samt felparkeringar.

- Kalixbo har genom undersökningen fått en prioriteringsplan för varje område. Mätningen visar vilka frågor som är viktiga att arbeta med för att vi ska få fler helnöjda hyresgäster.

OMRÅDE ÖST

Rammelbergsv 2 Åkerv 10-24
Näsbyv 25 Åkerv 4, 6 & 8
Flygfältsv 11 Florag 21
Valhallav 46 & 48
Valhallav 69-81
Centrumv 39
Centrumv 52 & 54
Sangis Karlsborg
Risön Båtskärsnäs



OMRÅDE VÄST

Morjärvsv 4 Kungsviksg 12
Parkbältesg 7 Kyrkog 5 & 7
Kamomillstigen Djuptjärn
Morjärvsv 11 Centralg 8
Länsmansgränd 3
Köpmannag 11 & 15
Postg 4 Vårdshusg 1
Lejongsg 4, 7 & 12
Morjärv Töre Nyborg



VÅRA BOVÄRDAR HAR TELEFONTID MÅN-FRE KL 07.30-09.30 Undvik telefonkö. GÖR DIN FELANMÄLAN DIREKT VIA VÅR HEMSIDA www.kalixbo.se
Andreas Bergström Telefon: 0923-160 84 andreas.bergstrom@kalixbo.se Christer Kårebom Telefon: 0923-160 84 christer.koreborn@kalixbo.se

EL-ABONNEMANG

När man flyttar in i lägenhet är det viktigt att man i god tid anmäler flyttning av abonnemang för hushållsel till elverket. Vilken elleverantör du vill anlita väljer du själv.

-Vi får ibland samtal från hyresgäs-

ter som saknar ström vid inflyttning och har missat att göra en anmälan till elleverantören. Gör man inte anmälan i tid innebär det en extra kostnad om det är strömlöst i lägenheten. Elleverantören tar ut en avgift om de får skicka ut personal för att slå på strömmen, säger Ingela Rönnbäck.

E-FAKTURA

Nu kan du välja e-faktura hos oss. Gå in i din internetbank och anmäl dig till e-faktura redan idag.

Läs mer om e-faktura nedan eller på vår hemsida www.kalixbo.se/e-faktura

ENKELT: Alla uppgifter för att göra betalningen är redan ifyllda, inga krångliga OCR-nummer eller referenser behöver anges.

TILLGÄNGLIGHET OCH HISTORIK: Alla e-fakturor finns tillgängliga via internetbanken i minst 18 månader.

MOBILITET: Enkelt att ta emot och betala e-fakturor var man än befinner sig i världen.

MILJÖVÄNLIGT: På sikt bidrar du till en bättre miljö.

NYA FASTIGHETSSKÖTARE

Gustav Öqvist är ny fastighetsskötare på Kalixbo. Han tillträdde tjänsten i juni och kommer närmast från Furuhedsskolan där han nyligen gick ut Teknikprogrammet. Han kommer att arbeta inom område Väst.



- Det ska bli roligt att börja jobba hos Kalixbo. Det är högt tempo och varierande arbetsuppgifter. Vi är ett bra gäng som hjälps åt att ge våra hyresgäster den bästa möjliga servicen.

Jan-Erik Niemi är ny fastighetsskötare på Kalixbo. Han tillträdde tjänsten i januari och kommer närmast från Kiruna Bostäder där han tjänstgjort som brandtekniker och brandskyddscoordinator.

Jan-Erik är ansvarig för servicen i område väst på Kyrkogatan, Parkbältesgatan, Djuptjärn, Köpmannagatan och Rönngården.



- Jag har blivit väl mottagen av både Kalixbor och mina kollegor. Vi är ett bra och tajt team och gör vårt yttersta för att ge våra hyresgäster så hög service som möjligt.

NY BOVÄRD

Vi hälsar vår nya bovård **Christer Kårebom** välkommen till område Väst. Han har tidigare arbetat som fastighetsskötare hos oss under många år. Christer tillträdde sin tjänst i början av maj.



Vår tidigare bovård Andreas Bergström har gått vidare mot nya utmaningar och vi önskar honom lycka till.

Tipsa oss gärna om sådant vi kan skriva om i nästa kundtidning.

Maila till: info@kalixbo.se
Eller skicka brev till: Kalixbo, Lejongsgatan 7, 952 34 Kalix
Märk kuvertet med "Tips"

Störningsjouren

Telefon: 019-300 200

Att bo i flerfamiljshus innebär att ha sina grannar nära inpå. För allas trivsel är det viktigt att visa hänsyn och inte störa sin omgivning.

Du bör visa extra hänsyn från kl 22.00-08.00.

Upplever du att du blir störd ska du kontakta störningsjouren vardagar mellan kl. 16.00-07.30

Lördagar-Söndagar samt övriga helgdagar dygnet runt jour.

Under kontorstid ringer du direkt till vårt kontor

Telefon: 0923-160 80

Den som stör blir rapporterad till Kalixbo och är från första uttryckningen skyldig att betala uttryckningskostnaden på cirka 1700 kr/gång samt riskerar att hyreskontraktet sägs upp.



Kalixbo stödjer



Sommartider hos KalixBo

Under sommaren har vi följande öppettider: Vi har semesterstängt under vecka 29 och 30, d v s 13-24 juli. OBS! Gäller endast kundtjänst (administrationen), felanmälan mm är igång som vanligt.

Gör din felanmälan direkt via vår hemsida www.kalixbo.se

Kontakta oss

Telefon: 0923-160 80

Fax: 0923-127 72

E-post: info@kalixbo.se

www.kalixbo.se

Öppettider

Mån-fre kl 09.30-15.30

Lunchstängt: 11.30-12.30

Övriga tider mot tidsbokning
Gör din felanmälan direkt via vår hemsida www.kalixbo.se

