

PÅ TAPETEN



Vi önskar alla våra hyresgäster en God Jul & Gott Nytt År!

En kundtidning från din hyresvärd kalixbo | December 2013



VD har ordet!

Det är nu snart två år sedan jag tillträdde som VD och tiden har gått otroligt fort. Det har under denna tid varit många roliga uppgifter att arbeta med. Den största utmaningen har varit arbetet med att ta fram en ny organisation som är bättre anpassad till dagens förhållanden. Största nyheten du som hyresgäst möter är indelningen av vårt bestånd i område öst och område väst. Där får ni en personlig kontakt med områdets bovärd. Bovärdarna har telefontid vardagar mellan kl 7.30-9.30 och ni kan alltid kontakta dem i frågor som rör ert boende. Våra fastighetsskötare har också blivit ytterligare en person. Mitt mål med den nya organisationen har varit att förbättra servicen till er hyresgäster helt i enlighet med de önskemål som ni framfört till oss.

Den 1 oktober 2013 var det inflytning i vårt nya hus på Köpmannagatan 11, mitt i centrala Kalix. För mig har det varit en intressant resa att följa med i det arbetet, från att se en ritning av huset till att se det färdiga resultatet på plats. Jag hoppas att alla inflyttade, såväl på Köpmannagatan 11 som på andra platser i vårt bestånd, skall trivas i sitt boende.

Vi planerar också för ytterligare nybyggnation. Styrelsen fattade nyligen ett beslut att vi skall bygga mellan 200-300 lägenheter de närmaste 10 åren. Beslutet var en naturlig del då det saknas lediga bostäder i Kalix. Kalixbo har idag cirka 2 200 personer i sin bostadskö, en tredjedel av dessa är ungdomar. Jag hoppas att vi skall kunna starta ett bygge under våren 2014.

Då vi nu går mot juletider vill jag passa på att önska er alla en God Jul och ett Gott Nytt År.

Ingela Rönnbäck

Nyinflyttade

Nu har de första hyresgästerna flyttat in Kalixbos nybyggda hyreshus på Köpmannagatan 11 i kvarteret Blixten. Erland och Ingrid Wenslöv, Boden, nappade direkt när de fick höra talas om de nya hyreslägenheterna i centrala Kalix.

- Jag är bördig från Båtskärsnäs. Vi tyckte att vi börjar komma i den åldern att det var dags att återvända hem. Vi trivs så bra. Här är så lugnt och fint, säger Ingrid och får medhåll av Erland.

Ett nytt hyreshus har sett dagens ljus i Kalix. De första hyresgästerna flyttade in i början av oktober. Makarna Ingrid och Erland Wenslöv är två dem.

Det börjar närma sig jul. Det är bitande kallt och rimfrost i träden. Marken är täckt av ett skirt gnistrande snötäcke.

Ingrid och Erland har börjat förberedelserna inför första advent. Stjärnor och eljusstakar pryder de stora fönstren som vetter ut mot Grodparken. Det är hemtrevligt och ombonat.

-Vi har stått i bostadskö hos Kalixbo sen 2009 och har fram till våren 2013 haft kontinuerlig kontakt med både bovärderna och kundtjänst. Vi har blivit otroligt fint bemötta av all personal på Kalixbo under hela den här resan. Kalixbo står för hög service och värnar verkligen om sina hyresgäster. Det känns fantastiskt roligt att vi äntligen har fått flytta in i vår nya fina lägenhet. Vi får vara på hemmaplan igen, nära våra vänner och bekanta. Här kommer vi att trivas, säger Ingrid och får medhåll av Erland.

Vi går en rundvandring i den 80 kvadratmeter stora lägenheten som ligger på tredje våning och går först in i ett mindre rum i nära anslutning till hallen där Ingrid och Erland på ett smakfullt sätt inrett ett litet kontor med vackert antikt kontorsbord, hyllor och harmoniska färger.

-Nu börjar vi äntligen bli klara. Vi har fått sortera och prioritera bland våra saker för att få plats med allt. Det har varit mycket arbete med alla kartonger och att få plats med alla saker. Vi har genom åren varit bosatta på en mängd olika platser i landet och har inrett och levt i många hem. Det brukar bli en ny stil varje gång vi flyttar, säger Erland.



Erland och Ingrid Wenslöv, Boden, ville återvända hem till Kalix och nappade direkt när de fick höra talas om de nya bostadsområdet Blixten i centrala Kalix.

Vi går vidare mot sovrummet som är inrett med hög designkänsla med rena ljusa linjer och färger som ger en känsla av lugn och harmoni.

Makarnas intresse för färg och form har spelat en stor roll i utformningen av deras nya hem. Genom att utnyttja planlösningen har de skapat ett praktiskt, funktionellt och stilfullt boende.

-Rummet är ljust och fint. Lampskärmens virkade jag för många år sedan, den är gammal men pryder sin plats i det här rummet, säger Ingrid och pekar på den vackert mönstrade lampskärmens i taket.

Vi går vidare mot vardagsrummet. Erland tänder kristallkronan ovanför den gustavianiska matsalsgruppen. I rummet finns en bekväm soffa med mjuka kuddar. På golvet ligger vackra mattor. Väggarna pryds av konstverk. Ingrid rättar till en stol och går sedan till den stora inglasade balkongen. Hon öppnar dörren och pekar på de stora glaspartierna.

-Det är så fint här. Som du ser, det är betonggolvet. Det är inte riktigt klart än. Det ska vara en matta här. Det här rummet kommer att bli vår favoritplats. Här kommer vi att sitta och njuta av den fina utsikten mot Grodparken.

Vi går vidare mot det arkitektridade köket, ett kök av idag med modernt avskalade färger och material där man tillvaratagit intressanta vinklar och skärningspunkter.

Vi slår oss ner i de nyinköpta moderna vita snurrstolarna och ser oss omkring. Köket är ljust, ljust och har stora arbetsytor.

-Cirkeln är sluten, nu ska vi nog inte flytta mer, fast man vet ju aldrig, säger Ingrid och ser kärleksfullt på sin man.

Stiftelsen Kalixbos styrelse består av

Börje Andersson, ordförande
Ellinor Söderlund, vice ordförande
Reinhold Andefors
Kenneth Sandberg
Linda Frohm

NYHET

En nyrenoverad modernt möblerad gästlägenhet finns för uthyrning på Centrumvägen 54.

För mer information kontakta Heléne Johansson på kundtjänst. Tel: 0923-160 80



Område öst

Rammelbergsv 2 Åkerv 10-24
Näsbyv 25 Åkerv 4, 6 & 8
Flygfältsv 11 Florag 21
Valhallav 46 & 48
Valhallav 69-81
Centrumv 39
Centrumv 52 & 54
Sangis Karlsborg
Risön Båtskärsnäs

Område väst

Morjärvsv 4 Kungsviksg 12
Parkbältesg 7 Kyrkog 5 & 7
Kamomillstigen Djuptjärn
Morjärvsv 11 Centralg 8
Länsmansgränd 3
Köpmannag 11 & 15
Postg 4 Vårdshusg 1
Lejonsg 4, 7 & 12
Morjärv Töre Nyborg

UTÖKAD SERVICE

Kalixbo har 2013 genomfört en NKI-undersökning bland sina hyresgäster. I undersökningen framgick bland annat att det har varit svårt att komma i kontakt med ansvariga i bostadsbolaget.

Ingela Rönnbäck säger att styrelsen har genom undersökningen fått fram en prioriteringsplan för varje bostadsområde. Planen visar vil-

ka frågor som är viktiga att arbeta med för att Kalixbo ska få fler helnöjda hyresgäster.

- Undersökningen visar bland annat att andelen helnöjda hyresgäster har minskat framförallt när det gäller enkelheten att komma i kontakt med Kalixbo. Vi har därför valt att göra en områdesindelning där våra bovärdar Andreas Bergström och Anders Bertgren ansvarar

för två olika områden. Område väst och öst. Deras uppgift är att sköta kontakter med våra kunder. De sköter felanmälan, övriga boende-frågor med mera. Bovärdarna ansvarar även för arbetsledaruppgifter gentemot våra fastighets-skötare. Syftet är att förbättra information och kommunikation med våra hyresgäster. Vidare har vi utökat antalet fastighetsskötare för att ytterligare förbättra servicen till våra kunder.



Anders bovärd för område ÖST

Anders Bertgren tillträdde posten som ny bovärd i början av november. Han ansvarar för område Öst. Anders arbetade tidigare som fastighetsskötare på Kalixbo. Innan dess har han under flera år arbetat som byggnadssnickare och arbetsledare på olika byggföretag bland annat i Malmfälten.

- Det känns jätteskönt att få arbeta på hemmaplan igen. Arbetet som bovärd är både roligt och intressant. Det är högt tempo och varierande arbetsuppgifter. Vi är ett bra team. Kalixbo är i en expansiv fas med storsatsning på nya hyreshus och vi har en ny drivkraftig organisation. Det känns jättebra. Jag hoppas att min bakgrund och kompetens ska komma till nytta.

Anders Bertgren är ny bovärd och ansvarar för område Öst.

Andreas bovärd för område VÄST

Andreas Bergström, bovärd för område Väst, har varit anställd på Kalixbo sen 2012. Som bovärd ansvarar han för all kontakt med hyresgästerna. Han tar emot felanmälningar, sköter om lägenhetsvisningar, besiktningar, administration, beställningar av renoveringar samt att han även är arbetsledare för fastighetsskötarna. Andreas säger att det som gör fastighetsbranschen intressant är att arbetet är omväxlande och att man kommer i kontakt med många intressanta människor.

-Mycket har hänt under året. Vi har invigt nybygget i kvarteret Blixten, beslutat att göra

en offensiv byggsatsning på ytterligare nya hyreshus under de kommande åren, samt utökat antalet anställda. Den nya områdesindelningen är också en utökad service för våra hyresgäster. Det innebär att vi har mer tid att ta hand om våra kunder. Som bovärd måste man vara stresstålig, lyhörd, hantera flera bollar samtidigt och ta människor på rätt sätt. Våra hyresgäster ska känna att vi bryr oss om och engagerar oss. Våra bostadsområden ska vara trygga att bo och vistas i. Vi står för kvalitet och hög service och arbetar hela tiden för att göra saker om ting på ett bättre sätt. Att arbeta hos Kalixbo är oerhört roligt och utvecklande.



Andreas Bergström, bovärd för område Väst.



NY HEMSIDA

Efter mycket tankearbete är vi äntligen klara för lansering av vår nya hemsida. www.kalixbo.se

Vi har skapat en modern webbplats med fokus på användarvänlighet, mer ändamålsenlig kategorisering av information, kontaktuppgifter, enklare sökfunktioner samt förbättrad nyhetspresentation.

Användaren ska enkelt kunna hitta information på hemsidan. Lanseringen är ett led i vårt utvecklingsarbete för att bättre och tydligare nå ut till våra kunder.

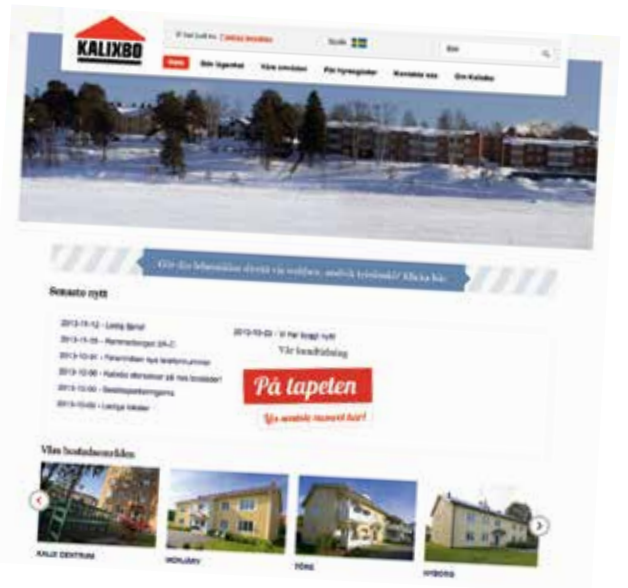
Hoppas att ni tycker om den.

Vi tar tacksamt emot synpunkter på nya sidan.

Skriv gärna en rad skicka till oss.

Kanske ni har förslag som vi saknar.

Lanserar ny hemsida.



SORTERA RÄTT

Att spola ner kaffesump och matolja i vasken kan orsaka stopp i ledningarna. Det är därför viktigt att sortera avfallet rätt. *Kaffesump, matolja, fritureolja och matfett skall hällas i en plastförpackning, mjölk- eller juiceförpackning. Förpackningarna lämnas till kommunens centrala återvinningsstation.



* Hyresgästerna ansvarar för renhållning av vattenlås i kök och badrum. Kalixbo tar ut en avgift på 300 kronor för att åtgärda renhållning av vattenlås.

Kalixbo utlyste för en tid sedan en namntävling för kvarteret Blixten. Namntävlingen är nu avgjord. Samtliga deltagare är kontaktade och kommer att belönas med ett presentkort.

Tipsa oss gärna om sådant vi kan skriva om i nästa kundtidning.

Maila till: info@kalixbo.se
Eller skicka brev till: Kalixbo, Lejongatan 7, 952 34 Kalix
Märk kuväret med "Tips"

Störningsjouren

Telefon: 019-300 200

Att bo i flerfamiljshus innebär att ha sina grannar nära inpå. För allas trivsel är det viktigt att visa hänsyn och inte störa sin omgivning.

Du bör visa extra hänsyn från kl 22.00-08.00.

Upplever du att du blir störd ska du kontakta störningsjouren vardagar mellan kl. 16.00-17.00

Lördagar-Söndagar samt övriga helgdagar dygnet runt jour.

Under kontorstid ringer du direkt till vårt kontor

Telefon: 0923-160 80

Den som stör blir rapporterad till Kalixbo och är från första uttryckningen skyldig att betala uttryckningskostnaden på cirka 1300 kr/gång samt riskerar att hyreskontraktet sägs upp.



Kostnaden för skadegörelse för Kalixbo uppgår årligen till närmare 250 000 kronor. Johan Björkman, förvaltningschef på Kalixbo säger att det handlar om klotter, krossade rutor, sönderbrutna dörrar och lås, nedskräpning och sönderslagna belysningsarmaturer.

-Klotter och skadegörelse är ett växande problem. Det handlar om stora summor per år. Pengar som vi hade kunnat använda till mer viktiga saker.

Kalixbo stödjer



Ny fastighetskötare

Christer Kåreborn är ny fastighetskötare på Kalixbo. Han tillträdde tjänsten i början av oktober och kommer tillsammans med Kalixbos tre fastighetskötare, ansvara för servicen ute på olika bostadsområden. Arbetsuppgifterna är varierande, allt från akuta fel till långsiktig underhåll.

Christer Kåreborn, ny fastighetskötare.



Kontakta oss

Telefon: 0923-160 80

Fax: 0923-127 71

E-post: info@kalixbo.se

www.kalixbo.se

Öppettider kontoret

Måndag-Fredag kl 09.30-15.30

Torsdag kl 09.30-17.00

Lunch kl 11.30-12.30

Alla röda dagar och helgdagar stängt

