

PÅ TAPETEN



En tidning för dig som är hyresgäst hos Kalixbo www.kalixbo.se | Juni 2018

TRYGGT TRIVSAMT TILLGÄNGLIGT

Vi önskar alla våra hyresgäster en riktigt Glad Sommar!



Några rader från VD

Det känns verkligen härligt att vi efter en lång vinter med mycket snö äntligen har en skön sommar framför oss. Vi får hoppas att det blir en varm och solig sommar och att vi alla har en härlig semester att se fram emot.

Jag vill passa på att tacka alla som besvarat den kundenkät som vi i samarbete med Scandinfo/Origo Group skickade ut under april månad. Vi ser nu fram emot att få ta del av era svar och resultatet kommer att redovisas till oss i juni. Vi hoppas då på att få en bra indikation på vad ni hyresgäster tycker är viktiga frågor för oss på Kalixbo att arbeta med. Spännande!

25 maj i år började nya dataskyddsförordningen GDPR att gälla. Den ersätter tidigare personuppgiftslagen PuL och innebär att individer får bättre kontroll över hur företag och organisationer hanterar deras personuppgifter. Mer information om GDPR hittar du på vår hemsida men även i en artikel i detta nummer av På Tapeten.

Här på Kalixbo har det under detta år skett en del förändringar i vår personalstyrka. Vi har anställt en målare som arbetar med framförallt vårt inre underhåll. I slutet av juli börjar en snickare att jobba hos oss. Helt klart blir det en förstärkning hos oss på Kalixbo. Det innebär att vi kommer att utföra mindre underhållsarbeten i egen regi.

Under sommaren kommer vår kundtjänst att ha begränsade öppettider. Från och med 2 juli till och med 10 augusti har vi endast öppet mellan kl 9.30 och 11.30 sedan håller vi vår kundtjänst helt stängd mellan 16-20 juli. Ringer du kan det ta lite längre tid att få svar då vi har en reducerad personalstyrka under semestertider. Vår felanmälan kommer att fungera som vanligt. Ett tips från mig är att du gör din felanmälan via e-post, enkelt och du slipper sitta i telefonkö.

Jag vill till sist önska er alla en riktigt skön sommar!

Ingela Rönnbäck



GDPR 2018

Trygg hantering av dina personuppgifter

Ditt förtroende är viktigt för oss. Kalixbo vill att våra hyresgäster ska känna sig trygga med att lämna personuppgifter till oss. Vi vill göra dig uppmärksam på att EU har beslutat om en ny dataskyddsförordning, även kallad GDPR, som ersätter vår nuvarande personuppgiftslag (PUL). Förordningen träder i kraft den 25 maj 2018. För dig som är bostadssökande eller hyresgäst hos Kalixbo innebär det inga större förändringar. Kalixbo lyder även under offentlighetsprincipen, vilket innebär att alla dokument som är offentlig handling diarieförs och gallras enligt gällande regler. Vi har uppdaterat informationen om hur dina personuppgifter behandlas av oss på Kalixbo och vilka rättigheter du har enligt dataskyddsförordningen. Ta en stund och läs igenom informationen.

Bostadssökande

När du anmäler dig som bostadssökande i vår kö lämnar du personuppgifter som lagras i vår databas. Du är ansvarig för att de personuppgifter du lämnar till oss är korrekta. I samband med registreringen ger du oss också ett samtycke att registrera, behandla och lagra dina personuppgifter för avsett ändamål. Att du lämnar uppgifter om ditt namn, ditt personnummer och övriga personliga uppgifter är en förutsättning för att du ska kunna stå som bostadssökande. Precis som tidigare kommer vi innan kontraktskrivning att ta en kreditupplysning och även referenser från tidigare hyresvärd. Om du inte är aktiv i kön, till exempel genom att logga in på "Mina sidor" eller kontakta oss på annat sätt, under en tolv månadersperiod gallras dina personuppgifter och din köplats avslutas.

Hyresgäster

I samband med kontraktskrivning kommer Kalixbo att behandla ytterligare personuppgifter som registreras och lagras, detta för att avtalsförhållandet ska kunna fullföljas. Exempelvis kan vi nämna att uppgifter om dina hyreskontrakt, dina nyckelkvitenser, dina felanmälningar, dina hyresaviser och dina betalningar behandlas av Kalixbo. Vi kommer att lagra dina uppgifter så länge du är hyresgäst hos oss. Rutiner finns för att gallra inaktuella

personuppgifter. När du säger upp din lägenhet kommer vi att radera dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Naturligtvis förutsatt att inga aktiva ärenden mellan dig och Kalixbo kvarstår, exempelvis oreglerade hyresskulder eller störningsärenden.

Dina val

Du kan när som helst begära att få information om vilka personuppgifter som Kalixbo behandlar. Under vissa förutsättningar, till exempel om personuppgifterna är oriktiga, överflödiga eller irrelevanta för Kalixbo, har du även rätt att begära att dina uppgifter ska raderas, begära att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas, invända mot behandling av dina personuppgifter, inklusive att de inte ska behandlas eller användas i enkätundersökningar. Om du har några frågor gällande Kalixbos behandling av personuppgifter eller vill återropa någon av dina rättigheter som beskrivs ovan, kan du kontakta Kalixbo. För att säkerställa att vi lämnar ut uppgifter till rätt person skall du kunna legitimera dig. Om du har klagomål gällande behandlingen av personuppgifter kan du även vända dig till Datainspektionen.

Mottagare av dina personuppgifter

Kalixbo kommer inte att sälja eller lämna ut dina personuppgifter till tredje man för marknadsföringsändamål. Kalixbo kan komma att använda olika leverantörer för att sköta olika arbetsuppgifter som till exempel underhåll och reparation i din lägenhet. Om leverantörer kommer att behandla dina personuppgifter för Kalixbos räkning kommer Kalixbo att ingå ett avtal med sådana leverantörer för att säkerställa en hög skyddsnivå och korrekt behandling av dina personuppgifter.

Inte ansvarig för skada

Kalixbo är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, bojkott eller liknande händelser. Kalixbo är heller inte skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer om Kalixbo varit normalt aktsam.

Om du har frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på telefon 0923-160 80 info@kalixbo.se



Prästgatan 1B i kvarteret Prästen är inflyttningsklart den 1 juli.

Klar för inflyttning

Kalixbo påbörjade i maj 2017 stiftelsens nya stora byggprojekt i kvarteret Prästen där man uppför två nya attraktiva hyreshus med totalt 49 lägenheter, vackert beläget med utsikt över Kalix älv. Husen med rymliga inglasade balkonger, hiss, carport, uteplats och en gemensam bastu, byggs i 6 våningar, första våningen är i suterrängplan och lägenheterna är på två respektive tre rum och kök. Lägenheterna har stilrena och moderna material som eklamellgolv och klinkers. Hyrorna är från cirka 7 700 kronor till cirka 9 900 kronor i månaden.

Ingela Rönnbäck säger att de nya lägenheterna blir ett viktigt tillskott till Kalixbos fastighetsbestånd samt bidrar till utökat antal nya bostäder i Kalix. Byggnationen av det första huset på Prästgatan 1B är inflyttningsklart

i sommar. De första hyresgästerna flyttar in i början av juli. Prästgatan 1A är inflyttningsklart 1 december i år.

-Intresset är stort. Det känns fantastiskt roligt att kunna erbjuda attraktiva bostäder med bästa tänkbara läge med närhet till handel, service och natur. Vi kommer även att ha en visningslägenhet. Många vill ha lite mer bofakta och komma och se hur lägenheterna ser ut när de är färdiga. Vi har ännu kvar några lediga lägenheter. Samtliga våra bostäder tilldelas via vårt kösystem. Är du intresserad av att bo i kvarteret Prästen kontakta Heléne Johansson på vår kundtjänst, telefon: 0923-160 80. Mer information hittar du på vår hemsida www.kalixbo.se

STIFTELSEN KALIXBOS STYRELSE

Kent Bodlund, styrelseordförande

Tommy Nilsson, vice ordförande

Henrik Eriksson

Assar Silverplatz

Linda Frohm

GÄSTLÄGENHET

Kalixbo har en modernt möblerad gästlägenhet för uthyrning på Centrumvägen 54.

För mer information kontakta Héléne Johansson på kundtjänst. Tel: 0923-160 80



Feriearbetare

Varje sommar erbjuder Kalixbo gymnasieungdomar feriearbete. Ingela Rönnbäck säger att det ger ungdomarna en chans att tjäna egna pengar samtidigt som de får möjlighet att skaffa värdefull arbetslivserfarenhet för framtiden.

-Våra feriearbetare kommer att ha olika arbetsuppgifter i våra bostadsområden under sommaren. Ni kommer att känna igen dem, samtliga har profilkläder från Kalixbo.



Ny medarbetare

Stefan Tano är ny målare på Kalixbo. Han tillträdde tjänsten i januari i år och kommer i huvudsak ansvara för inre underhåll. Arbetsuppgifterna är varierande, allt från målning, renovering till tapetsering.

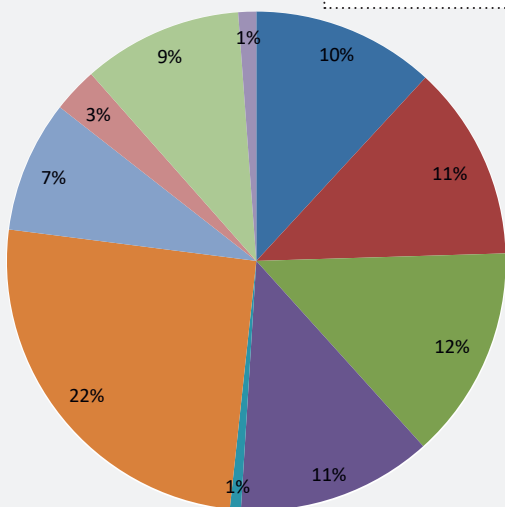
- Jag har drivit eget måleriföretag i 19 år och kände att det var dags att göra något nytt och få nya utmaningar. Jag trivs väldigt bra och har mycket fina arbetskamrater. Vi är ett bra team som hjälps åt att ge våra hyresgäster den bästa möjliga servicen.

Hyresgästmätning

Kalixbo har under april månad skickat ut en kundenkät, Nöjd Kund Index undersökning till samtliga hyresgäster där syftet är att få en bra indikation på hur nöjda hyresgäster Kalixbo har och vad ni hyresgäster anser vara viktiga frågor för oss att arbeta med. Undersökningen är en uppföljning av den mätning som genomfördes 2015. Enkäten ger oss möjlighet att följa och utveckla verksamheten och leveranskvaliteten mot våra kunder. Mätningen ger oss också en bra indikation på vilka områden som har mest utvecklingspotential, var vi bör göra i respektive bostadsområde för att förbättra kundnöjdheten och för att Kalixbo ska få fler helnöjda hyresgäster. Vi ser nu framemot att ta del av era svar och vilka frågor ni tycker vi skall prioritera. Resultatet kommer att redovisas i juni. Vi vill tacka alla som tagit sig tid att svara på enkäten. De första 50 inskickade svaren kommer att belönas med en gåva.

Vart tar hyran vägen? 2017

Fastighetsskötsel	10%	■ Fastighetsskötsel
Reparationer och Underhåll	11%	■ Reparationer och Underhåll
Uppvärmning	12%	■ Uppvärmning
El, vatten, sophämtning	11%	■ El, vatten, sophämtning
Försäkringar	1%	■ Försäkringar
Avskrivningar	22%	■ Avskrivningar
Administration	7%	■ Administration
Övriga kostnader	3%	■ Övriga kostnader
Räntor	9%	■ Räntor
Fastighetsskatt	1%	■ Fastighetsskatt



Störningsjouren

Telefon: 073-028 04 91

Att bo i flerfamiljshus innebär att ha sina grannar nära inpå. För allas trivsel är det viktigt att visa hänsyn och inte störa sin omgivning.

Du bör visa extra hänsyn från kl 22.00-08.00.

Upplever du att du blir störd ska du kontakta störningsjouren vardagar mellan kl. 16.00-07.30

Lördagar-Söndagar samt övriga helgdagar dygnet runt jour.

Under kontorstid ringer du direkt till vårt kontor

Telefon: 0923-160 80

Den som stör blir rapporterad till Kalixbo och är från första uttryckningen skyldig att betala uttryckningskostnaden på cirka 2500 kr/gång samt riskerar att hyreskontraktet sägs upp.

Det ska vara tryggt att kontakta oss. Alla som kontaktar oss får vara anonyma.



Brandsäkerhet i trapphus

Brännbara föremål som förvaras i trapphus kan öka risken för anlagda bränder och försvårar och förhindrar en trygg och säker utrymning. En brand som fått fäste kan utvecklas mycket snabbt med giftig rökutveckling som följd. Blockerade trappuppgångar förhindrar räddningstjänst och ambulanspersonal som snabbt måste komma fram vid sjukdom och brand.



Räddningschef Arto Koivumaa säger att det är oerhört viktigt att hålla utrymningsvägar, trapphus och källarutgångar fritt från all förvaring.

-Det handlar om människoliv och att skydda sig själv och sina grannar mot brand. Det är jätteviktigt att hålla allmänna utrymmen rent och fritt från all brännbart material som exempelvis barnvagnar, cyklar och leksaker. En annan viktig sak är att hålla vindsförråd samt branddörrar låsta så att inga obehöriga har tillträde dit. Vi har vid våra tillsynskontroller tyvärr observerat att många boende inte tar detta på allvar. Även vid en mindre brand kan trapphus snabbt fyllas med giftig rök redan efter några minuter. Det är viktigt att alla hjälps åt och tar ansvar så att man lätt och säkert kan ta sig ut om det börjar brinna i ett trapphus eller i en lägenhet. Det handlar om att rädda liv, säger Arto Koivumaa.

Visningslägenhet

Kalixbo kommer att ha en visningslägenhet i kvarteret Prästen i mitten av juni för de som gjort intresseanmälan på lägenhet.

För mer information kontakta kundtjänst Telefon: 0923-160 80.



Visningslägenhet i kvarteret Prästen.

Akuta ärenden

Kalixbo ansvarar för fastighetsjouren. Kontakta oss vid akuta ärenden, exempelvis vid vattenläckage, strömbrott och stock i avlopp.

Du når oss även under kvällen och helger. Ring telefon 0923-16080 välj sedan 1 för att bli kopplad till akut felanmälan.

Telefon akuta ärenden: 0923-160 80

Under sommaren har vi följande öppettider:

Från och med 2 juli till och med 10 augusti har vi endast öppet kundtjänst mellan 9.30 - 11.30. 16-20 juli har kundtjänst helt stängt. Våra bovärdar finns tillgängliga på ordinarie telefontid. Det kan ta lite längre tid att få svar då vi har reducerad personalstyrka under semestertider. Vår felanmälan kommer att fungera som vanligt. Ett tips från oss är att du gör din felanmälan via e-post, enkelt och du slipper sitta i telefonkö.

Kontakta oss

Telefon: 0923-160 80

Fax: 0923-127 72

E-post: info@kalixbo.se

www.kalixbo.se

Ordinarie öppettider

Mån-fre kl 09.30-15.30

Lunchstängt: 11.30-12.30

Övriga tider mot tidsbokning

Gör din felanmälan direkt via vår hemsida www.kalixbo.se

