

PÅ TAPETEN



En tidning för dig som är hyresgäst hos Kalixbo www.kalixbo.se | December 2018



TRYGGT TRIVSAMT TILLGÄNGLIGT

Vi önskar alla våra hyresgäster en riktigt God Jul & Gott Nytt år!



VD har ordet

Ni har väl sett att Kalix har fått två nya silhuetter under året. Det är Kalixbos senaste tillskott, två hus placerade ett stenkast från vackra Kalix älv. Inflyttning har nu skett och vi hälsar hyresgästerna i kvarteret Prästen liksom alla andra nyinflyttade välkomna till oss på Kalixbo. Vi hoppas att ni ska trivas med oss som hyresvärd.

Den enkätundersökning som vi skickade ut i våras till er hyresgäster har vi nu fått ta del av. Först vill jag tacka er för att ni besvarat enkäten och samtidigt är jag stolt över utfallet. Jag kan till min stora glädje konstatera att vi höjt vår totala kundnöjdhet med hela fem procent. I årets undersökning är det hela 47 procent av ni hyresgäster som säger sig vara mycket nöjda med oss som hyresvärd. Det känns verkligen roligt att ni hyresgäster uppskattar vårt arbete och vi fortsätter nu att jobba vidare i samma goda anda under 2019.

Under hösten 2018 gick Kalixbo med i Allmännyttans Klimatinitiativ. Det är ett gemensamt uppdrag inom allmännyttan i Sverige med syfte att minska utsläppen av växthusgaser genom ambitiösa mål, samverkan och aktivt erfarenhetsutbyte. Genom att inspirera och peppa varandra kan Kalixbo och övriga bostadsföretag göra omställningen snabbare än var och en för sig. Utgångspunkten är att vi alla kan bidra.

Med dessa rader vill jag också önska Er alla en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År.

Ingela Rönnbäck

STIFTELSEN KALIXBOS STYRELSE

Kent Bodlund, styrelseordförande

Tommy Nilsson, vice ordförande

Henrik Eriksson

Assar Silverplatz

Linda Frohm



Heléne Johansson arbetar som bostadsförmedlare på Kalixbo.

Bostadsförmedlare

Heléne Johansson arbetar sen januari 2011 som bostadsförmedlare på Kalixbo. Ett arbete som innebär dagligt ansvar för kundtjänst, förmedling av bostäder, kundbesök, annonsering, sammanställning av hyreskontrakt, felanmälningar, hantering av kösystem, förfrågningar via telefon och mejl samt vara ett stöd för bostadssökande i deras sökandeprocess. Heléne säger att arbetet är roligt och varierande samtidigt som det krävs en god initiativförmåga, flexibilitet och snabbt kunna lösa komplexa frågor och problem.

-Det roligaste med mitt arbete är alla möten och kontakter med våra kunder. Jag har i hela mitt yrkesverksamma liv arbetat med människor. Jag har tidigare arbetat på Telia med bland annat samtalsmätningar och i butik och på reklamationseenheten på Silja Line. Det handlar om att kunna möta och hantera människor i olika situationer. En viktig erfarenhet som jag har stor nytta av idag. Arbetet på Kalixbo är intressant, utvecklande och roligt. Vårt främsta mål

att erbjuda god service, tillgänglighet, trygghet samt ha nöjda bostadssökande och hyresgäster.

Vi går vidare till kundmottagningen. Heléne pekar på en ritning i tidningen Bofakta som ges ut av Kalixbo. Stiftelsen Kalixbos nyproduktion av två nya hyreshus i kvarteret Prästen med totalt 49 lägenheter vackert beläget med utsikt över Kalixälven där 24 lägenheter blev klara för inflyttning i juli, resterande 25 lägenheter kommer att bli klara för inflyttning i december.

-Det känns fantastiskt roligt att kunna erbjuda våra kunder nya, moderna och fräscha lägenheter med absolut det bästa läget i Kalix i ett naturskönt område med vacker utsikt över älven. Vi har fortfarande några lediga lägenheter kvar. Finns intresse så kontakta mig på vår kundtjänst. Samtliga våra lägenheter tilldelas via vårt kösystem, det är därför viktigt att du som söker uppdaterar och registrerar dig i vår bostadskö, säger hon.



Snöfria gångbanor

Maskinell snöröjning sker när snödjupet når 7 cm. Helst skottar vi områdena under tidig morgon då få människor och fordon är i rörelse.

-Vi skottar och sandar allmänna ytor samt parkeringsytor som är fria från bilar. Hyresgästen

ansvarar själv för skottning av sin bilplats. Snöredskap finns uppsatta på respektive område. I varje bostadsområde finns tillgång till sandbehållare som fylls på efter behov, säger Johan Björkman.



Våra pågående projekt

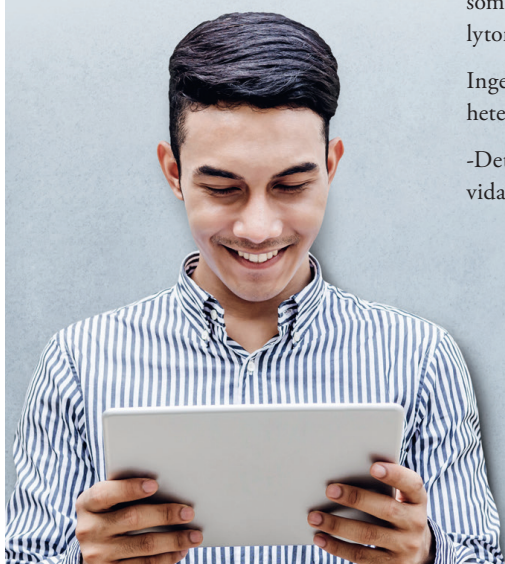
På Kyrkogatan 5 i kvarteret Krubban renoverar vi just nu 15 lägenheter i egen regi. Lägenheterna kommer att få ny köksinredning, nya diskmaskiner, fläktar, kyl, frys, hällspisar samt att all el kommer att bytas ut även i centralen. Hälften av badrummen renoveras med nya yt-skikt och porslin.

- Generellt får samtliga lägenheter nya golv och väggar samt att tak ska målas om i hall, sovrum, kök och i våtrum. Lägenheterna får även nya säkerhetsdörrar samt nya innerdörrar. Under 2019 kommer vi även att byta ut balkongerna till rymliga och inglasade balkonger. Trapphuset kommer också att målas om och få

nya ytterdörrar, bättre belysning samt postboxar, säger förvaltningschef Johan Björkman.

▲ *Stefan Tano och Göte Rydberg ansvarar för renoveringsarbetet i kvarteret Krubban.*

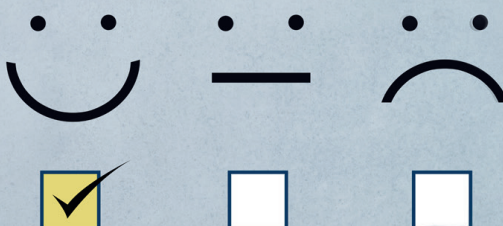
Nöjdare kunder



Under maj månad skickade Kalixbo i samarbete med Scandinfo/Origo Group en enkätundersökning till våra hyresgäster. Svarsfrekvensen var 54 procent. I undersökningen framgår att hela 47 procent är mycket nöjda med oss som hyresvärd. Det är en ökning med 5 procent från den senaste mätningen. Kalixbos hyresgäster är framförallt nöjda med att det är ett säkert, tryggt och lugnt boende, bra bemötande och hög service från vår personal samt snabba åtgärder vid felanmälningar. Våra hyresgäster tycker vidare att det är enkelt att göra felanmälningar och att bostadsområdena har bra belysning i entréer och i trappuppgångar. Det negativa synpunkterna som framförs i undersökningen är bland annat önskemål om förbättringar av utemiljön, trivsellytor samt städning av entréer, hissar och trappuppgångar.

Ingela Rönnbäck säger att undersökningen ger Kalixbo möjlighet att följa och utveckla verksamheten och leveranskvaliteten mot sina kunder.

-Det är verkligen glädjande att våra hyresgäster uppskattar vårt arbete. Vi fortsätter nu att arbeta vidare i samma goda och kreativa anda under 2019, säger Ingela Rönnbäck.



Allmännyttans Klimatinitiativ

Under hösten har Kalixbo anslutit sig till Allmännyttans Klimatinitiativ. Genom Allmännyttans Klimatinitiativ höjer vi på Kalixbo vår ambitionsnivå och tar ett helhetsgrepp kring klimatfrågan med syfte att minska utsläppen av växthusgaser genom uppsatta mål, samverkan och aktivt erfarenhetsutbyte. Två övergripande mål är en fossilfri allmännytta senast år 2030 samt 30 procent lägre energianvändning till år 2030. För att driva klimatarbetet ytterligare finns även tre frivilliga fokusområden

som vi kommer att arbeta vidare med. Dessa är effektoppar, förnybar energi, krav på leverantörer samt klimatsmart boende. Genom att inspirera varandra kan Kalixbo och övriga bostadsföretag tillsammans göra omställningen snabbare. Målet är att bidra med goda exempel, långsiktiga målbilder, ta del av varandras erfarenheter och kunskaper, följa trender och utveckling. Tillsammans kan vi stödja varann, göra skillnad och bidra till att minska utsläppen av växthusgaser.

Frågor som vi bland annat kommer att jobba vidare med är hur vi kan minska behovet av den allra smutsigaste energin, som energibolagen behöver ta till när energibehovet är som störst. Genom att ställa klimatkrav i upphandlingar kan vi göra stor skillnad.



Ny medarbetare

Göte Rydberg är ny medarbetare på Kalixbo. Han tillträdde tjänsten i juli i år och kommer i huvudsak ansvara för inre underhåll som snickeriarbeten och renovering. Göte har tidigare arbetat som låssmed och byggnadssnickare på Kalix Bygg och Trä och XL Bygg.

-Jag trivs väldigt bra på Kalixbo. Arbetet är varierande och roligt. Jag har bra arbetskamrater. Tillsammans är vi ett starkt team.



Göte Rydberg

Kalixbo stödjer bland annat



Gästlägenhet

Kalixbo har en modernt möblerad gästlägenhet för uthyrning på Centrumvägen 54.

För mer information kontakta Heléne Johansson på kundtjänst.
Tel: 0923-160 80



Akuta ärenden

Kalixbo ansvarar för fastighetsjouren. Kontakta oss vid akuta ärenden, exempelvis vid vattenläckage, strömbavbrott och stock i avlopp.

Du når oss även under kvällar och helger. Ring telefon 0923-16080 välj sedan 1 för att bli kopplad till akut felanmälan.

Telefon akuta ärenden: 0923-160 80

Tipsa oss gärna om sådant vi kan skriva om i nästa kundtidning.

Maila till: info@kalixbo.se

Eller skicka brev till:

Kalixbo, Lejongatan 7, 952 34 Kalix
Märk kuvertet med "Tips"



Öppettider under jul & nyår (Storhelgerna 2018/2019)

24, 25, 26 december stängt • 31 december stängt • 1 januari stängt

Kontakta oss

Telefon: 0923-160 80

Fax: 0923-127 72

E-post: info@kalixbo.se

www.kalixbo.se

Ordinarie öppettider

Mån-fre kl 09.30-15.30

Lunchstängt: 11.30-12.30

Övriga tider mot tidsbokning

Gör din felanmälan direkt via vår

hemsida www.kalixbo.se

